



tchoukball
promotion ©

Conditions générales de vente

Le fait de passer commande par oral et par écrit sous-entend l'acceptation de nos conditions de vente, de livraison et de paiement ci-dessous : (Nos prix et notre assortiment peuvent être sujets à modifications).

Prix

- ◊ Tous nos prix sont indiqués en francs suisses, TVA 8.0 % incluse.
- ◊ Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les prix, les assortiments ainsi que les coloris.
- ◊ Les accords verbaux et renseignements oraux ne nous engagent qu'à partir de notre confirmation de commande écrite.

Livraison

- ◊ L'expédition est effectuée par le moyen qui nous semble le plus avantageux.
- ◊ Les frais d'emballage et de livraison sont à la charge du client.
- ◊ Nous nous réservons le droit d'effectuer des livraisons partielles.
- ◊ La marchandise livrée reste notre priorité jusqu'au paiement complet du prix convenu.

Condition de paiement

- ◊ Paiement net, dans les 15 jours à compter de la date de facturation.
- ◊ Nous nous réservons le droit d'appliquer le paiement anticipé (p.ex. aux nouveaux clients)

Réclamation

- ◊ Les réclamations, pour vice ou défaut de fabrication, ne peuvent être acceptées que dans un délai de 10 jours après la livraison.
- ◊ Les éventuels dommages survenus durant le transport doivent être confirmés auprès de la poste ou du transporteur au moment de la livraison.

Reprise de la marchandise

- ◊ Les retours supposent notre consentement écrit et ne peuvent être pris en considération que dans un délai de 10 jours après la date de livraison.

Complément d'information sur les garanties :

- ◊ La garantie n'est valable que pour un usage bien adapté du matériel et s'il est stocké à l'abri des intempéries.
- ◊ L'usure normale notamment des élastiques des cadres et de la peinture n'est pas couvert par la garantie.
- ◊ L'envoi des pièces de rechange de remplacement est uniquement garanti pour une adresse en Suisse.
- ◊ Par « garantie à vie » nous entendons une utilisation sans soucis pour une durée d'au moins 25 ans mais notre conviction est que vous allez utiliser ce matériel avec satisfaction encore bien plus longtemps.



Tchoukball Promotion

3, av. Edmond Vaucher
1219 Châtelaine

022 368 00 41
info@tchouk.com