

Conditions générales de vente

Le fait de passer commande par oral et par écrit sous-entend l'acceptation de nos conditions de vente, de livraison et de paiement ci-dessous : (Nos prix et notre assortiment peuvent être sujets à modifications).

Prix

- ◇ Tous nos prix sont indiqués en francs suisses, TVA 8.0 % incluse.
- ◇ Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les prix, les assortiments ainsi que les coloris.
- ◇ Les accords verbaux et renseignements oraux ne nous engagent qu'à partir de notre confirmation de commande écrite.

Livraison

- ◇ L'expédition est effectuée par le moyen qui nous semble le plus avantageux.
- ◇ Les frais d'emballage et de livraison sont à la charge du client.
- ◇ Nous nous réservons le droit d'effectuer des livraisons partielles.
- ◇ La marchandise livrée reste notre priorité jusqu'au paiement complet du prix convenu.

Condition de paiement

- ◇ Paiement net, dans les 15 jours à compter de la date de facturation.
- ◇ Nous nous réservons le droit d'appliquer le paiement anticipé (p.ex. aux nouveaux clients)

Réclamation

- ◇ Les réclamations, pour vice ou défaut de fabrication, ne peuvent être acceptées que dans un délai de 10 jours après la livraison.
- ◇ Les éventuels dommages survenus durant le transport doivent être confirmés auprès de la poste ou du transporteur au moment de la livraison.

Reprise de la marchandise

- ◇ Les retours supposent notre consentement écrit et ne peuvent être pris en considération que dans un délai de 10 jours après la date de livraison.

Complément d'information sur les garanties :

- ◇ La garantie n'est valable que pour un usage bien adapté du matériel et s'il est stocké à l'abri des intempéries.
- ◇ L'usure normale notamment des élastiques des cadres et de la peinture n'est pas couvert par la garantie.
- ◇ L'envoi des pièces de rechange de remplacement est uniquement garanti pour une adresse en Suisse.
- ◇ Par « garantie à vie » nous entendons une utilisation sans soucis pour une durée d'au moins 25 ans mais notre conviction est que vous allez utiliser ce matériel avec satisfaction encore bien plus longtemps.

